



Competências abordadas:

Categoria de Competências Primárias:

• Trabalho de Equipa

Organiza tarefas, pessoas e recursos para atingir eficazmente as metas organizacionais.

• Consciência Exterior

É dono de uma multiplicidade de pontos de vista. Acompanha diariamente problemas que afectam áreas de responsabilidade.

Categorias de Competências Relacionadas:

• Valores

Guia-se por um código pessoal de ética. Demonstra um forte sentido de integridade.

• Visão

Orientado para o futuro. Desenvolve um cenário futuro entusiasmante do que poderá.

• Profissionalismo

Projecta uma imagem de maturidade e integridade que cria credibilidade.

• Orientação para os Resultados

Paixão pelo sucesso. Dedicado na procura de soluções *all-win* em todas as situações.

• Capacidades Interpessoais

Demonstra uma capacidade consistente para construir relações sólidas dentro e fora da organização.

Parcerias Externas

RESUMO

A grande maioria das organizações mantém uma relação próxima com consultores externos, distribuidores, conselheiros, fornecedores e clientes para maximizar a sua eficiência. Uma parceria eficaz inclui entender a dinâmica de crescimento de equipa ao longo do tempo, a definição de propósitos de equipa e a negociação de expectativas claras.

CONTEXTO

No ambiente económico actual, a maioria das organizações confia bastante no conhecimento de parceiros de negócio externos. Um negócio típico tem múltiplas parcerias externas a operar simultaneamente.

Gerir parcerias externas com sucesso requer compromisso a todos os níveis da organização por forma a planear cuidadosamente, comunicar de forma aberta, efectuar o *follow through*, e providenciar um resultado proveitoso para cada parceiro.

Ao completar este módulo, os participantes serão capazes de:

- Determinar as condições para obter compromisso de parceiros externos
- Estabelecer expectativas mútuas
- Planear para obter resultados de equipa bem sucedidos
- Melhorar a comunicação entre parceiros externos e internos
- Criar um ROI saudável para todos os parceiros

“Nesta nova vaga de tecnologia, não conseguirá fazê-lo sozinho, terá que formar alianças.”
— Carlos Slim Helu