



Competências abordadas:

Categoria de Competências Primárias:

• Valores

Guia-se por um código pessoal de ética. Demonstra um forte sentido de integridade.

• Resolução de Conflitos

Fortalece relações entre pessoas que antes estavam separadas pelas suas diferenças de opinião.

• Iniciativa

"Faz as coisas acontecerem" proactivamente. É auto-disciplinado.

Categorias de Competências Relacionadas:

• Consciência Exterior

É dono de uma multiplicidade de pontos de vista. Acompanha diariamente problemas que afectam áreas de responsabilidade.

• Gestão de Stress

Sabe diferenciar stress positivo de negativo. Mantém uma atitude equilibrada.

• Capacidades Interpessoais

Demonstra uma capacidade consistente para construir relações sólidas dentro e fora da organização.

• Comunicação

Utiliza escuta activa em conjunto com um discurso eloquente e informação escrita.

Expôr o Conflito

RESUMO

Muitas organizações têm desafios quando o conflito é evitado, algumas pessoas desconhecem o problema, e os tópicos difíceis não são "abertos" a todos. O conflito pode ser construtivo quando as pessoas entendem qual a fonte de origem e quando os problemas são esclarecidos.

CONTEXTO

A palavra construtivamente é definida como servir para melhorar ou avançar; auxiliar. Peritos no desenvolvimento organizacional descobriram que o conflito é um dos cataclistas mais poderosos para mudar relacionamentos, uma equipa ou uma organização.

O objectivo deste módulo é desenvolver o ímpeto para criar uma cultura que promova e sustenha um ambiente aberto para o conflito. Neste tipo de ambiente, todos os que experienciam conflito sentem-se confortáveis e confiantes sabendo que este vai ser tratado com responsabilidade e respeito.

Ao completar este módulo, os participantes serão capazes de:

- Identificar fontes de conflito
- Estabelecer oportunidades a partir de situações de conflito
- Ultrapassar os conflitos sem ressentimento
- Expôr conflitos camuflados
- Incorporar linhas de orientação para manter as situações de conflito produtivas

"No meio das dificuldades encontra-se a oportunidade."
— Albert Einstein